

Настоящие Условия разъясняют положения о добровольном присоединении к Договору страхования пользователей средств индивидуальной мобильности заключенному между оператором мобильного приложения проката средств индивидуальной мобильности (самокатов, электросамокатов, велосипедов) и АО АльфаСтрахование.

В случае оплаты Арендатором средства индивидуальной мобильности платы за присоединение к договору, на него начинают распространяться страхование на ниже оговоренных условиях, что удостоверяется выдачей памятки по страхованию к конкретному ID поездки в мобильном приложении проката. Внесением платы за страхование Арендатор подтверждает принятие условий размещенных ниже и согласие с их положениями, а так же разрешает Страхователю передать Страховщику свои персональные данные, необходимые для исполнения договора страхования.

1. Предмет Договора. Застрахованное лицо.

1.1. Страховщик (**АО «АльфаСтрахование»**) Местонахождение: 115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 31, стр. Б, ИНН 7713056834, Лицензии СЛ № 2239, СИ № 2239 от 13.11.2017 г., сайт в сети интернет www.alfastrah.ru/, раскрытие публичной информации о компании <https://www.alfastrah.ru/company/>) обязуется за обусловленную плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного Договором события (страхового случая) по страхованию гражданской ответственности перед третьими лицами и/или по страхованию от несчастных случаев, выплатить страховое возмещение выгодоприобретателям в пределах, установленных Договором страховых сумм и лимитов возмещения (лимитов ответственности).

1.2. Договор заключен и действует в соответствии с «Правилами страхования пользователей средств индивидуальной мобильности» (далее по тексту «Правила страхования»). Взаимоотношения сторон по Договору (права и обязанности) и иные условия страхования, не оговоренные Договором, регулируются Правилами страхования. В случае, если какое либо положение условий Договора противоречит положениям Правил страхования, то для трактовки такого положения приоритетное значение имеет текст Договора.

1.3. Страхователь – оператор мобильного приложения проката самокатов и/или электросамокатов и/или велосипедов. (Реквизиты Страхователя размещены в соответствующих разделах Контакты мобильного приложения).

1.4. Застрахованное лицо (далее по тексту «Застрахованный», «Застрахованное лицо» или «Пользователь») - физическое лицо, имеющее идентифицирующий признак, позволяющий установить такое лицо при урегулировании страхового случая, с которым Страхователь заключил договор проката/аренды средства индивидуальной мобильности - велосипеда и/или самоката и/или электросамоката (далее по тексту «средство индивидуальной мобильности» или «Техника»), с использованием мобильного приложения проката велосипедов и/или самокатов и/или электросамокатов, прикреплённое к договору страхования Страхователем.

Под идентифицирующим признаком подразумевается Идентификационный номер поездки – номер памятки по порядку действий при наступлении страхового случая, в привязке к периоду страхования.

1.5. Страхование в отношении Застрахованных лиц осуществляется по рискам страхования гражданской ответственности перед третьими лицами и/или по рискам страхования от несчастных случаев.

1.6. Выгодоприобретатели указаны в соответствующих разделах данных Условий о видах страхования.

2. Страхование гражданской ответственности перед третьими лицами:

2.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы лица Застрахованного лица, связанные с риском наступления ответственности за причинение вреда имуществу* третьих лиц (выгодоприобретателей) и/или жизни и здоровью физических лиц (выгодоприобретателей).

2.2. Страховая защита распространяется на возмещение имущественного и/или физического ущерба в результате случаев, непреднамеренно возникших по вине Застрахованного, при эксплуатации им средства индивидуальной мобильности - самоката, в период аренды Застрахованным (Пользователем) такового у Страхователя и на территории страхования, ограниченной условиями аренды данного средства индивидуальной мобильности.

2.3. Под имущественным ущербом понимается причинение вреда третьему лицу физическому или юридическому, выразившееся в повреждении или гибели принадлежащего ему имущества*, а под физическим ущербом – вред, причиненный жизни (смерть) или здоровью третьих лиц.

2.4. Лицо, риск ответственности которого застрахован – Застрахованный.

2.5. Выгодоприобретатели:

2.5.1. третьи физические лица, жизни, здоровью и/или имуществу* которых причинен вред Пользователем;

2.5.2. Юридические лица (кроме Страхователя), имуществу* которых причинен вред Пользователем.

2.6. *Под имуществом согласно всему тексту настоящих Условий понимается только следующий закрытый перечень предметов:

2.6.1. Мобильная электроника, а именно находящиеся в работоспособном состоянии - смартфоны, айфоны, планшеты, айпады, фото- и видеоаппаратура, ноутбуки, макбуки, с даты производства которых на момент страхового случая прошло не более 5 лет;

2.6.2. Мопеды, мотоциклы, автотранспортные средства, подлежащие регистрации в ГИБДД.

2.7. Любые иные предметы кроме описанных в п.2.6.1-2.6.2., не относятся к имуществу*, в отношении которого Страховщик несет ответственность по договору страхования, даже если по потребительским свойствам такой предмет напоминает предметы, указанные в п.2.6.1-2.6.2..

3. Застрахованная деятельность. Территория страхового покрытия (общий пункт для всех видов страхования включенных в данные Условия)

3.1. Застрахованная деятельность:

3.2.1. для Застрахованного (Пользователя) - использование Техники с помощью мобильного приложения проката средств индивидуальной мобильности (самокатов/электросамокатов/велосипедов) в пределах территории, разрешенной Страхователем, для целей, не противоречащих условиям аренды Техники и правилам дорожного движения, а так же для целей, не наказуемых в соответствии с Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях и уголовным кодексом Российской Федерации. Если при использовании техники в законных целях Аренды Застрахованный нарушил ПДД, что привело к возникновению с ним несчастного случая или возникновению гражданской ответственности, то Страховщик имеет право признать подобные обстоятельства использования Техники Застрахованной деятельностью, в случае, если не будет выявлено документальных свидетельств, что нарушение ПДД произошло умышленно или ущерб был нанесен с умыслом или вред собственному здоровью был нанесен с умыслом.

3.2. Территория страхового покрытия (территория страхования) – территория использования самокатов Страхователя, определенная в рамках публичной оферты или пользовательского соглашения или иной формы соглашения об аренде техники, в соответствии с данными мобильного приложения проката средств индивидуальной мобильности (самокатов/электросамокатов/велосипедов).

4. Страховой риск по страхованию гражданской ответственности

4.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование. Ответственность, принимаемая на страхование по договору страхования, связана с рисками, по которым может наступить ответственность Застрахованного лица:

4.1.1. признанная им добровольно с предварительного согласия Страховщика или установленная вступившим в силу решением суда, в связи с причинением физического вреда (смертью, утратой трудоспособности, травмой потерпевших третьих лиц – Выгодоприобретателей (физических лиц)) из-за непреднамеренных действий Застрахованного лица при управлении им Техникой в период осуществления Застрахованным лицом Застрахованной деятельности (далее «Период страхования»)

4.1.2. признанная им добровольно с предварительного согласия Страховщика или установленная вступившим в силу решением суда, за причинение вреда имуществу* Выгодоприобретателей (физических и/или юридических лиц) в Период страхования Застрахованного в результате осуществления Застрахованным лицом Застрахованной деятельности;

при условии, что:

- причинение вреда произведено имуществу*, относящемуся к терминологии настоящих Условий (п.2.6.)
- обстоятельства, повлекшие физический и/или имущественный вред, наступили в течение Периода страхования;
- вред причинен, обнаружен в течение Периода страхования;

- требование о возмещении вреда (иски, претензии), причиненного данным событием, впервые заявлено третьим лицом (пострадавшей стороной) Застрахованному, а в последствие Страховщику не позднее трех лет после окончания действия настоящего Договора.

- распространение страхового риска на требования и ущерб предусмотрено настоящими Условиями, Правилами страхования и не содержится в описании того, на что не распространяются страховые риски.

Под требованиями о возмещении вреда понимаются письменные требования (в том числе в форме претензий), адресованные непосредственно Застрахованному и Страховщику, а также исковые заявления, поданные в суд в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Ответственность Страхователя и/или Пользователя считается наступившей с момента причинения вреда, а если момент причинения вреда невозможно установить, с даты обнаружения вреда Выгодоприобретателем.

5. Страховой случай и исключения из страхового покрытия по страхованию гражданской ответственности перед третьими лицами

5.1. Страховым случаем являются события, предусмотренные п.4.1 настоящих Условий, с наступлением которых возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Выгодоприобретателям.

5.2. Страхование не проводится (не распространяется) на требования (не являются страховыми случаями и страховое возмещение не выплачивается), предусмотренные Правилами страхования как исключаящиеся из ответственности Страховщика (с учетом положений настоящих Условий), а также на:

5.2.1. любые убытки, возникшие в связи с отменой (отсрочкой, перерывом, изменением срока) аренды/проката/использования Техники;

5.2.2. любые убытки, возникшие в связи с передачей управления техникой постороннему лицу, не владеющему идентификационным признаком номера поездки Пользователя.

5.2.3. любые убытки, возникшие или связанные с любыми расчетами между Пользователем и Страхователем.

5.2.4. требования о возмещении вреда (претензии, иски) любому имуществу*, кроме, указанного в п.2.6 настоящих Условий.

5.2.5. требования о возмещении вреда (претензии, иски) любому имуществу, принадлежащему Застрахованному лицу (Пользователю).

5.3. в сумму страхового возмещения по страхованию гражданской ответственности включаются:

5.3.1. выплата в случае смерти третьего лица от травм, полученных им в результате причиненного Пользователем физического ущерба при эксплуатации Пользователем Техники. Выплата осуществляется в размере 100% от лимита выплат по гражданской ответственности указанного в п.п. 7.1.

5.3.2. выплата в случае причинения Пользователем при эксплуатации им Техники травмы третьему лицу (физического ущерба) в соответствии с Таблицей размеров страховых выплат (Приложение к Условиям) в пределах лимита выплат по гражданской ответственности указанного в п.п. 7.1..

5.3.3. выплата в связи с установлением третьему лицу инвалидности в связи с травмами, полученными им в результате причиненного Пользователем физического ущерба при эксплуатации Пользователем Техники. Размер выплаты, подлежащей возмещению Выгодоприобретателю (третьему лицу) в случае установления ему инвалидности, составляет:

- для I группы инвалидности – 100 процентов лимита ответственности, указанного в п.7.1.;

- для II группы инвалидности – 70 процентов лимита ответственности, указанного в п.7.1.;

- для III группы инвалидности – 50 процентов лимита ответственности, указанного в п. 7.1.;

- для категории "ребенок-инвалид" – 100 процентов лимита ответственности, указанного в п.7.1.;

5.3.4. фактически произведенные и документально подтвержденные расходы третьего лица (Выгодоприобретателя физ. лица или юр. лица) в случае причинения вреда его имуществу*: при полной гибели имущества* - в размере его действительной стоимости на дату наступления страхового случая, но не более лимита ответственности по п.п. 7.1.;

- при частичном повреждении - в размере необходимых расходов по приведению его в состояние, в котором оно было до страхового случая, но не более лимита ответственности, указанного в п.7.1..

5.4. в сумму страхового возмещения не включаются (возмещению не подлежат) убытки, расходы, указанные в Правилах страхования, но не указанные в настоящих Условиях, а так же убытки, расходы не относящиеся к ответственности страховщика согласно Правилам Страхования.

6. Страхование Пользователей от несчастных случаев

6.1. Объектом страхования являются имущественные интересы Застрахованного, связанные с причинением вреда здоровью Застрахованного, а также его смертью в результате Несчастного случая произошедшего в течение срока страхования (периода ответственности Страховщика) на территории страхования при занятии им застрахованной деятельностью.

6.2. Страховые риски - следующие события:

6.2.2. **риск «травма в результате несчастного случая»** – травма (телесное повреждение), приведшая к причинению вреда здоровью, полученная (-ое) Застрахованным в течение срока страхования в результате несчастного случая, произошедшего в течение срока страхования на территории страхования при занятии им застрахованной деятельностью;

6.2.3. **риск «инвалидность в результате несчастного случая»**

– установление Застрахованному I, II, III группы инвалидности в результате несчастного случая, произошедшего в течение срока страхования, на территории страхования при занятии Застрахованным застрахованной деятельностью, наступившее в течение срока страхования или трех лет после наступления этого Несчастного случая;

– установление Застрахованному ребенку (в возрасте до 18 лет) категории «ребенок-инвалид» в результате несчастного случая, произошедшего в течение срока страхования, на территории страхования при занятии Застрахованным застрахованной деятельностью, наступившее в течение срока страхования или трех лет после наступления этого Несчастного случая.

6.2.3. **риск «смерть в результате несчастного случая»** – смерть Застрахованного в результате Несчастного случая, произошедшего в течение срока страхования, на территории страхования при занятии Застрахованным застрахованной деятельностью, наступившая в течение срока страхования или в течение трех лет после наступления этого Несчастного случая.

6.3. **Застрахованный** - лицо согласно п.1.4 настоящих Условий;

6.4. **Выгодоприобретатель** – Застрахованный. Право Выгодоприобретателя на получение страховой выплаты, может быть доверено им третьему лицу на основании нотариально заверенной доверенности.

6.5. **Страховой случай и исключения из страхового покрытия**

6.5.1. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное п.6.2., с наступлением которого(ых) возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Выгодоприобретателю.

6.5.2. не являются страховыми случаями события, наступившие вследствие:

6.5.2.1. самоубийства (покушения Застрахованного на самоубийство);

6.5.2.2. умышленного причинения Застрахованным себе телесных повреждений или сознательного совершения действий, подвергающих опасности Застрахованного (за исключением случаев, когда это связано с попыткой спасти человеческую жизнь);

6.5.2.3. прямого или косвенного воздействия солнечного излучения (солнечного ожога, солнечного удара, солнечной аллергии) или обморожения, вызванного не техногенными причинами;

6.5.2.4. неподчинения приказам лиц, на которых законом РФ или иными нормативными актами возложена ответственность за безопасность при автомобильных, железнодорожных, морских и внутренних водных перевозках (ГИБДД и т.д.);

6.5.2.5. неподчинения распоряжениям/приказам лиц, официально охраняющих правопорядок на территории страхования (полиция, иные правоохранительные органы);

6.5.2.6. психических нарушений или заболеваний у Застрахованного;

6.5.2.7. занятий Застрахованным спортом или занятий Застрахованным опасными видами деятельности в т.ч. участие в соревнованиях на скорость и т.п. связанных с эксплуатацией Транспорта;

6.5.2.8. совершения Застрахованным противоправных действий, подтвержденных компетентными органами;

6.5.2.9. нахождения Застрахованного в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также управления Застрахованным транспортным средством или передачи управления лицу в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

6.5.2.10. Получения Застрахованным травмы, не приведшей к вреду здоровью, в соответствии с медицинскими критериями определения степени тяжести вреда, причиненного здоровью человека.

6.6. В сумму страховой выплаты по рискам страхования от несчастных случаев включается:

6.6.1 При наступлении страхового случая по риску «травма в результате несчастного случая» страховая выплата осуществляется в процентах от страховой суммы согласно «Таблице размеров страховых выплат» (Приложение к Условиям).

Если после страховой выплаты, согласно «Таблице размеров страховых выплат» в течение трёх лет, с момента наступления страхового случая, будет достоверно установлено и подтверждено соответствующими документами, что травмы Застрахованного оказались более серьезными, чем было установлено первоначально, и в этой же версии таблицы выплат, Застрахованному положены выплаты в большем объеме, чем было выплачено первоначально, страховые выплаты в размере возникающей разницы будут произведены при условии, что Страховщику предоставлены соответствующие документы, подтверждающие уточнённый диагноз в отношении травм, выплата по которым была произведена ранее.

6.6.2. При наступлении страхового случая по риску «инвалидность в результате несчастного случая» страховая выплата определяется в процентах от страховой суммы:

- при установлении I группы инвалидности - 100%;
- при установлении II группы инвалидности - 70%;
- при установлении III группы инвалидности - 50%.

Если Застрахованному была произведена страховая выплата по страховому случаю по риску «инвалидность в результате несчастного случая», а впоследствии в течение трех лет после наступления этого Несчастного случая, как результат этого же Несчастного случая, Застрахованному была назначена более высокая категория инвалидности, Страховщиком Выгодоприобретателю производится страховая выплата в размере, установленной договором страхования суммы для соответствующей категории инвалидности за вычетом ранее выплаченных сумм в связи с установлением Застрахованному категории инвалидности вследствие этого же Несчастного случая.

Если Застрахованным является ребенок (при условии легальности аренды Транспорта таковым Пользователем), моложе 18 лет, то для определения страховой выплаты к III группе инвалидности приравнивается категория «ребенок-инвалид на срок 1 год», к II группе инвалидности приравнивается категория «ребенок-инвалид на срок 2 года», к I группе инвалидности приравнивается категория «ребенок-инвалид до достижения возраста 18 лет».

6.6.3. при наступлении страхового случая по риску «смерть в результате несчастного случая», страховая выплата осуществляется в размере 100% от страховой суммы. В случае, если по договору страхования ранее уже были произведены выплаты по иным рискам страхования от несчастного случая, то размер выплаты по риску «смерть в результате несчастного случая» уменьшается на размер произведенных ранее выплат.

7. Страховая сумма. Франшиза. Плата за прикрепление к договору страхования.

7.1. **страховая сумма** (лимит ответственности) по страхованию гражданской ответственности перед третьими лицами установлена на каждый страховой случай на каждый срок страхования / период страхования Пользователя в размере **100 000 (Сто тысяч) рублей**;

7.2. **страховая сумма** (лимит ответственности) по страхованию от несчастных случаев установлена на каждый Период страхования Пользователя как общая на все страховые случаи, произошедшие с Пользователем в этот период в размере **100 000 (Сто тысяч) рублей**;

Страховая сумма устанавливаемая по каждому из видов страхования, предусмотренных данным договором, уменьшается на размер совершенной выплаты и в случае последующих выплат в отношении этого же страхового случая, страховщик производит выплаты с учетом уменьшенной страховой суммы исходя из ее размера оставшегося после произведения первой выплаты.

7.3. Плата за прикрепление к договору страхования взимается в размере, указанном Страхователем в мобильном приложении проката средств индивидуальной мобильности (самокатов/электросамокатов/велосипедов).

8. Срок страхования / период действия страхового покрытия/ период страхования

8.2. Срок страхования / период действия страхового покрытия/ период страхования Пользователя в отношении каждого случая использования средства индивидуальной мобильности (самоката/электросамоката/велосипеда) начинается с момента начала поездки в соответствии с данными мобильного приложения проката средств индивидуальной мобильности (самокатов/электросамокатов/велосипедов) и заканчивается моментом окончания поездки в соответствии с данными мобильного приложения проката средств индивидуальной мобильности (самокатов/электросамокатов/велосипедов).

Конкретное время начала и окончания каждого оплаченного Периода страхования Пользователя фиксируется в мобильном приложении проката средств индивидуальной мобильности (самокатов/электросамокатов/велосипедов) и может быть передано Страхователем Страховщику для отражения в памятке по порядку действий при наступлении страхового случая.

9. Права и обязанности сторон

9.1. Страховщик обязан:

9.1.1. после получения полного комплекта документов, указанных в настоящих условиях, подтверждающих факт и причины наступления события, факт возникновения ответственности, размер убытка, имущественный интерес Выгодоприобретателя – принять решение о выплате или решение об отказе в выплате страхового возмещения, о чем в письменном виде сообщить Выгодоприобретателю в течение 15 рабочих дней.

Страховщик вправе в этот период обратиться к Страхователю или Застрахованному или Выгодоприобретателю за дополнительной информацией по убытку. В случае недостатка документов для рассмотрения выплата дела и принятии решения о выплате или отказе в выплате, Страховщик уведомляет об этом Заявителя убытка в течение 15 рабочих дней, после получения заявления и/или получения документов относящихся к ранее поданному заявлению.

В случае получения Страховщиком документов, подтверждающих размер убытка, в валюте отличной от валюты настоящего Договора, пересчет суммы убытка в валюту Договора осуществляется на дату события (страхового случая).

9.1.2. Выплата страхового возмещения производится в течение 10 (Десяти) рабочих дней после утверждения страхового Акта (принятия решения).

Днем выплаты страхового возмещения считается день списания средств с расчетного счета Страховщика.

10.1. Застрахованный / Выгодоприобретатель обязан:

10.1.1. в случае события/происшествия, которые повлекли причинения вреда и/или могут послужить основанием для предъявления претензии или иска третьих лиц в письменном виде сообщить о событии Страховщику с указанием причин, обстоятельств и возможных последствий события; Заявить о событии Страховщику можно в порядке и способом, указанным в п.10.1.5 – 10.3. Условий.

10.1.2. сообщить в компетентные органы:

- в случае ДТП (повреждения автомобиля, мопеда, мотоцикла) – ГИБДД (телефон 102 или 112);
- при причинении вреда жизни, здоровью Застрахованного (Пользователя) – вызвать скорую помощь или самостоятельно добраться до травмпункта не позднее 24 часов с момента происшествия;
- при причинении вреда жизни, здоровью иного Физического лица – вызвать патрульно-постовую службу полиции (телефон 102 или 112), вызвать скорую помощь или самостоятельно добраться до травмпункта не позднее 24 часов с момента происшествия;
- при причинении вреда имуществу, кроме ДТП (повреждения автомобиля) – вызвать патрульно-постовую службу полиции (телефон 102 или 112)

10.1.3. зафиксировать картину события/происшествия, в результате которого причинен вред, с помощью фотографий, видеосъемки или иным аналогичным способом;

10.1.4. Если Застрахованный причинил вред третьему лицу ему надлежит сообщить пострадавшему, что его ответственность за причинение вреда на время поездки на арендованном самокате/велосипеде/электросамокате застрахована в АО «АльфаСтрахование»; не выплачивать возмещение, не признавать частично или полностью требования, предъявляемые в связи с данным происшествием, а также не принимать на себя каких-либо прямых или косвенных обязательств по урегулированию таких требований без письменного согласия Страховщика. Обменяться с третьим лицом контактами и как можно подробнее зафиксировать обстоятельства причинения вреда доступными средствами фото / видеофиксации; Заполнить на месте происшествия или позже Акт о происшествии, форма которого доступна для скачивания на сайте страховщика по ссылке

https://www.alfastrah.ru/docs/incident_report.pdf, акт должен быть подписан обеими сторонами и Застрахованным и третьим лицом.

10.1.5. в случае события/происшествия, которые повлекли причинения вреда и/или могут послужить основанием для предъявления претензии или иска третьих лиц в трехдневный срок в письменном виде сообщить о событии Страховщику с указанием причин, обстоятельств и возможных последствий события. Порядок уведомления Страховщика о событии и заявления о событии - п. 10.1.5.-10.3. - настоящих условий.

10.1.6. В уведомлении Застрахованному необходимо указать всю информацию, запрашиваемую Страховщиком, в т.ч., но не ограничиваясь следующей информацией:

- Наименование Компании, у которой взят в прокат самокат;
- дата события;
- какой вред причинен;
- кому причинен вред;
- обстоятельства причинения вреда;
- ФИО и контактные данные;
- подтверждение данных аккаунта Застрахованного (Пользователя) Страхователем в мобильном приложении проката средств индивидуальной мобильности (самокатов/электросамокатов/велосипедов) - (проверка соответствия номера мобильного телефона, находящегося в распоряжении пользователя, на соответствие номеру, привязанному к аккаунту в момент наступления страхового случая и/или подтверждение обладания информацией Заявителем об идентификационном номере поездки в виде скриншота с мобильного приложения Страхователя и т.п.);

10.1.7. Для получения страховой выплаты в части возмещения вреда, причиненного жизни и здоровью третьего лица (физического ущерба) Выгодоприобретатель или наследники Выгодоприобретателя по закону (в случае его смерти) представляют Страховщику следующие документы:

10.1.7.1. в случае смерти:

- 1) Нотариально заверенная копия свидетельства о смерти, выданного органом ЗАГС.
- 2) копия предусмотренного действующим законодательством документа, содержащего сведения о причине смерти Потерпевшего (медицинское свидетельство о смерти, заключение судебно-медицинской экспертизы, справка о смерти и т.п.);

10.1.7.2. при назначении Инвалидности I, II или III группы:

- 1) Заверенная копия справки МСЭ об установлении группы инвалидности; (Для потерпевших в возрасте до 16 лет - копия справки, выданной отделом социального обеспечения по месту жительства родителей, опекуна, попечителя);
- 2) Копия Направления на МСЭ (форма 088/у), заверенная печатью лечебного учреждения и копия обратного талона к нему, заверенная выдавшим органом;
- 3) Выписки из медицинских документов Пострадавшего о лечении по поводу события, послужившего основанием для установления группы инвалидности, содержащие дату и обстоятельства заявленного случая (травмы и т.п.), историю развития заявленной патологии и сведения о перенесенных ранее заболеваниях; полный клинический диагноз, время начала и окончания лечения, результаты диагностических исследований (рентгенографии, КТ, МРТ, анализов и т.д.), подтверждающие установленный диагноз, сведения о проведенном лечении;
- 4) Дополнительно Страховщиком могут быть запрошены:

- выписка из истории болезни (в случае стационарного лечения) и из амбулаторной карты (в случае амбулаторного лечения) за последние 5 лет (в случае инвалидности в результате заболевания) с указанием общего физического состояния, точных диагнозов и дат их постановки, предписанного и проведенного лечения, дат госпитализации;
- протокол проведения освидетельствования в бюро МСЭ установленной формы.

10.1.7.3. при нанесении травмы (травматического повреждения):

- 1) справка из медицинского учреждения с указанием диагноза и сроков лечения, удостоверяющая обращение Потерпевшего в медицинское учреждение по поводу ущерба здоровью;
- Наступление травматических повреждений, приведенных в нормативах, должно быть подтверждено справкой травмпункта или травматологического отделения поликлиники (больницы), выданной в течение 24 часов с момента наступления несчастного случая.

В медицинских документах, в том числе должны быть указаны:

- дата, время и обстоятельства получения травмы;
- полный клинический диагноз.

10.1.7.4. для получения страховой выплаты в части возмещения вреда, причиненного имуществу, Выгодоприобретатель предоставляют Страховщику следующие документы:

10.1.7.4.1. в случае повреждения автотранспортного средства, мотоцикла, mopeda:

- 1) фото-видеоматериалы, на которых зафиксирован внешний вид, состояние поврежденного имущества и его расположение относительно окружающей обстановки после наступления страхового события или

предоставить Страховщику возможность произвести осмотр поврежденного автотранспортного средства, мотоцикла, мопеда;

2) документы из компетентных органов (ГИБДД), подтверждающие факт, дату, причины страхового события, причинившего вред автотранспортному средству, мотоциклу, мопеду, а также перечень полученных повреждений;

3) документы из Полиции, фиксирующие обстоятельства повреждения и перечень повреждений в случае оформления повреждения транспортного средства Полицией (для случаев, когда повреждение не было вызвано ДТП);

4) паспорт транспортного средства, свидетельство о регистрации – для автотранспортного средства, мотоцикла; договор купли-продажи мопеда, свидетельство о регистрации мопеда;

5) документы, подтверждающие стоимость восстановительного ремонта:

- смета / калькуляция на ремонт, заказ-наряд на ремонтные работы или экспертное заключение, составленное организацией, имеющей соответствующую лицензию, лицензию этой организации;

- документы, подтверждающие фактическую оплату восстановительного ремонта (чеки, квитанции, акт выполненных работ), если ремонтные работы произведены до получения страхового возмещения;

10.1.7.4.2. в случае повреждения смартфона, айфона, планшета, айпада, фото- и видеоаппаратуры, ноутбука, макбука:

1) фото-видеоматериалы, на которых зафиксирован внешний вид, состояние поврежденного имущества и его расположение относительно окружающей обстановки после наступления страхового события;

2) документы из компетентных органов (патрульно-постовой службы полиции), подтверждающие факт, дату, причины страхового события, повреждения нанесенные имуществу (в случае если таковые оформлялись);

3) документы, подтверждающие стоимость восстановительного ремонта:

- смета / калькуляция на ремонт, заказ-наряд на ремонтные работы или экспертное заключение, составленное организацией, имеющей соответствующую лицензию, лицензию этой организации;

- документы, подтверждающие фактическую оплату восстановительного ремонта (чеки, квитанции, акт выполненных работ), если ремонтные работы произведены до получения страхового возмещения;

10.1.7.5. Заявление о выплате страхового возмещения по форме Страховщика (Страховщик направит форму для заполнения Выгодоприобретателем при получении уведомления о событии).

10.1.7.6. Копия паспортных данных Выгодоприобретателя (первая страница + страница с адресом);

10.1.7.7. Копия паспортных данных получателя выплаты (первая страница + страница с адресом), если получатель страховой выплаты не является Пострадавшим (законный представитель несовершеннолетнего, наследник).

10.1.7.8. Копия паспорта заявителя от юридического лица (в случае причинения вреда / ущерба юр лицу);

10.1.7.9. Заверенная копия доверенности на представление интересов юр лица или документа, на основании которого представитель имеет право подавать заявление в страховую компанию (устав и т.п.);

10.1.7.10. в случае обращения в суд с иском о возмещении причиненного вреда – решение суда;

10.1.7.11. нотариально заверенную копию свидетельства о праве на наследство (страховую выплату по Договору страхования) – в случае смерти пострадавшего и получения страховой выплаты/страхового возмещения наследником;

10.1.8. Для всех случаев заявлений по рискам гражданской ответственности вне зависимости от типа вреда – Акт о происшествии заполненный обеими сторонами (Потерпевшим (третьим лицом) и Застрахованным). Акт должен содержать описание события, время, место, дату, обстоятельства нанесения вреда / ущерба, описание нанесенного вреда / ущерба и подписан обеими сторонами. Форма Акта о происшествии доступна для скачивания на сайте Страховщика по ссылке https://www.alfastrah.ru/docs/incident_report.pdf

Копии документов, передаваемых Страховщику, должны быть заверены печатями организации, выдавшим оригинал документа либо нотариально. По своему усмотрению Страховщик имеет право не требовать обязательного предоставления заверенных копий.

10.2. В отношении страховых случаев, связанных с несчастными случаями с Пользователем средства индивидуальной мобильности / Застрахованным:

10.2.1. При наступлении страховых событий, связанных с травмой и/или установлением инвалидности:

а) выписка из истории болезни с указанием диагнозов и сроков госпитализации (в случае стационарного лечения) или из амбулаторной карты (в случае амбулаторного лечения);

б) копии закрытых листов нетрудоспособности, заверенных отделом кадров Застрахованного, если наступление страхового случая связано с наступлением временной нетрудоспособности или медицинских справок с указанием сроков лечения для неработающих граждан;

в) предусмотренный законодательством документ, выданный соответствующим уполномоченным органом, достоверно свидетельствующий о факте и обстоятельствах

наступления Несчастного случая (решение суда по уголовному делу, акт расследования Несчастного случая, постановление о возбуждении уголовного дела и т.п.);

- г) направление на МСЭ и обратный талон к нему (форма № 088 / у-06), если наступление страхового случая связано с установлением инвалидности;
- д) справка учреждения МСЭ об установлении (изменении) группы инвалидности, если наступление страхового случая связано с установлением инвалидности.

10.2.2. При наступлении страхового события связанного со смертью Застрахованного (Пользователя):

- а) нотариально заверенная копия свидетельства о смерти;
- б) копия предусмотренного действующим законодательством документа, содержащего сведения о причине смерти Застрахованного (медицинское свидетельство о смерти, заключение судебно-медицинской экспертизы, справка о смерти, посмертный эпикриз, патологоанатомический эпикриз и т.п.);
- в) копия, предусмотренного действующим законодательством, документа, выданного соответствующим уполномоченным органом, достоверно свидетельствующего о факте и обстоятельствах наступления Несчастного случая (акт расследования Несчастного случая, постановление о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела и т.п.);
- г) выписка из амбулаторной карты.

10.2.3. подтверждение данных аккаунта Застрахованного (Пользователя) Страхователем в мобильном приложении проката средств индивидуальной мобильности (самокатов/электросамокатов/велосипедов) - (проверка соответствия номера мобильного телефона, находящегося в распоряжении пользователя, на соответствие номеру, привязанному к аккаунту в момент наступления страхового случая и/или подтверждение обладания информацией Заявителем об идентификационном номере поездки в виде скриншота с мобильного приложения Страхователя и т.п.);

10.2.4. Заявление о страховом случае по форме предоставленной Страховщиком;

10.2.5. По требованию Страховщика предоставляются следующие документы:

- а) протокол патологоанатомического вскрытия (если вскрытие не проводилось, то предоставляется копия заявления родственников об отказе от вскрытия и копия справки из патологоанатомического отделения, на основании которой выдается свидетельство о смерти);
- б) акт судебно-медицинского исследования трупа;
- в) акт судебно-химического исследования;
- г) справку о наличии или отсутствия алкоголя в крови;
- д) заключение судебно-психиатрической экспертизы;
- е) акт судебно-медицинской экспертизы вреда здоровью (тяжести полученных повреждений);
- ж) судебный акт, вступивший в законную силу, если было возбуждено уголовное дело;
- з) индивидуальная программа реабилитации инвалида;
- и) медицинские документы (например, истории болезни, карты амбулаторного больного, медицинской карты/книжки, выписки из медицинской карты/книжки, справки из травматологического пункта, направления на госпитализацию);
- к) диагностические исследования (например, рентгенограмма, компьютерная томограмма, спиральная компьютерная томограмма, магнитно-резонансная томография) и их описания;
- л) выписка из карты амбулаторного больного/карты травматика с указанием даты, обстоятельств получения травмы/анамнеза заболевания, полного окончательного диагноза, сроков лечения, результатов исследований, проведенного лечения;
- м) справка, выданная отделом социального обеспечения по месту жительства родителей, опекуна, попечителя

10.2.6. В случае если Застрахованный (Пользователь) скончался в результате наступления страхового случая или скончался, не успев получить страховую выплату по иным рискам страхования от несчастного случая, выплата осуществляется иным Выгодоприобретателям, в соответствии с разделом Правил страхования «Порядок осуществления страховых выплат в случае смерти застрахованного/выгодоприобретателя».

10.3. Документооборот при урегулировании страхового случая:

10.3.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Застрахованный / Выгодоприобретатель обязан сообщить об этом Страховщику незамедлительно, не позднее трех календарных дней с момента, когда стало известно о наступлении события, сообщив о событии по почте loss@alfastrah.ru.

Обязанность Застрахованного / Выгодоприобретателя сообщить о факте наступления события может быть исполнена, наследниками Застрахованного / Выгодоприобретателя или иными третьими

лицами.

При сообщении Страховщику о событии Выгодоприобретатель передает Страховщику документы в виде их сканированных копий, (копий документов указанных в настоящих условиях в подпунктах раздела 10).

Сканированные копии документов должны быть читаемы; документы, с которых делаются сканированные копии, должны быть заверены печатями организации, выдавшей оригинал документа либо нотариально. Нечитаемые, без печатей сканированные копии документов к рассмотрению не принимаются. Направляемое сообщение должно позволять достоверно установить текст с указанием отправителя и дату сообщения.

10.3.2. Страховщик принимает предварительное решение о признании / не признании произошедшего события страховым случаем или запросе документов, о чем направляет Выгодоприобретателю сообщение на адрес электронной почты, с которого поступили документы.

10.3.3. Для получения страховой выплаты Выгодоприобретатель должен документально подтвердить факт, причины, характер и размер понесенного вреда / ущерба в связи с чем, для принятия Страховщиком окончательного официального решения о признании и осуществлении страховой выплаты/ не признании произошедшего события страховым случаем, Выгодоприобретатель обязан предоставить Страховщику оригиналы документов и/или надлежащим образом заверенные копии документов (копии документов, передаваемых Страховщику, должны быть заверены печатями организации, выдавшим оригинал документа либо нотариально), указанных в подпунктах раздела 10 настоящего Договора, по адресу Страховщика, указанному в настоящем Договоре: 115162, Москва, ул.Шаболовка д.31 стр.Б. в Департамент страхования пассажиров.

10.3.4. Выгодоприобретатель имеет право сразу передать Страховщику оригиналы документов и/или надлежащим образом заверенные копии документов.

10.3.5. Ответственность за идентичность копии с оригиналом документа и качество копирования несет отправитель сканированной копии.

10.3.6. Страховщик имеет право потребовать сличения предоставленных копий документов с их оригиналами. В случае если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказывается от предоставления оригинала документа, Страховщик имеет право не рассматривать такой документ в качестве документа, удостоверяющего факт и обстоятельства наступления события, обладающего признаками страхового случая, удостоверяющего размер убытка. Об отказе в рассмотрении такого документа Страховщик письменно уведомляет Страхователя (Выгодоприобретателя) по адресу электронной почты с которого были направлены образы документов Страховщику.

10.3.7. Выгодоприобретатель обязуется предоставить надлежащим образом заверенные копии и/или оригиналы документов, находящихся в материалах урегулированных убытков по требованию Страховщика в разумные сроки.

10.3.8. Страховщик имеет право по собственному усмотрению принимать решение о рассмотрении выплата дела по предоставленным копиям документов и/или электронному образу подписанного заявления. Данное право не является обязанность Страховщика.

11. Приложения

11.1. Таблица размеров страховых выплат - размещена по гиперссылке https://www.alfastrah.ru/docs/paytable_sim.pdf

11.2. «Правила страхования» - размещены по гиперссылке https://www.alfastrah.ru/docs/sim_rules.pdf

11.3. Форма Акта о происшествии размещена на сайте страховщика по ссылке https://www.alfastrah.ru/docs/incident_report.pdf