

**EASYGO**

## **ДОГОВОР**

**(пользовательское соглашение)**

Общество с ограниченной ответственностью ООО «СИТИШЕРИНГ» в лице директора Федина Дмитрия Александровича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Арендодатель», с одной стороны, и Клиент, с другой стороны, при совместном упоминании в дальнейшем именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

### **ПРЕАМБУЛА**

***Настоящий Договор не является договором проката.***

***Настоящий Договор не является публичной офертой. В соответствии со ст. 421 Гражданского кодекса Российской Федерации Арендодатель свободен в заключении Договора.***

***Клиент в случае присоединения к настоящему Договору однозначно определил и оценил свою возможность и необходимость заключения настоящего Договора (присоединения к нему).***

***Настоящий Договор является договором присоединения постольку, поскольку его условия определены Арендодателем и принимаются Клиентом только посредством присоединения к Договору в целом (ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации).***

### **1. Термины и определения**

1.1. ***Акцепт*** – ответ физического лица (гражданина РФ, иностранного гражданина, лица без гражданства), достигшего 18 лет и не состоящего под опекой или попечительством, о принятии условий настоящего Договора.

1.2. ***Безакцептное списание*** – списание денежных средств с банковской карты, указанной Клиентом во исполнение условий настоящего Договора. Списание денежных средств производится без получения дополнительного согласия со стороны Клиента, по правилам и в порядке, предусмотренными законодательством РФ и настоящим Договором.

1.3. ***Мобильное приложение*** - электронное приложение для Мобильного устройства, предоставляющее возможность пользования сервисом, а именно: регистрация Клиента в сервисе, подача заявки на аренду/возврат Электросамоката, а также совершать иные действия, вытекающие из Договора. Для установки Мобильного приложения на Мобильное Устройство, Клиент самостоятельно совершает необходимые действия с использованием сервисов [www.itunes.apple.com](http://www.itunes.apple.com) и (или) [www.play.google.com](http://www.play.google.com) в сети Интернет.

1.4. ***Мобильное устройство*** - электронное устройство (планшет, смартфон, мобильный телефон и т.п.), работающее на базе операционных систем iOS или Android.

1.5. ***Персональные данные*** - любая информация, относящаяся к Клиенту, в том числе, его фамилия, имя, отчество, год, месяц и дата рождения, а также данные иного документа, удостоверяющего личность Клиента, контактные телефоны, e-mail, учетная запись в Мобильном приложении; сведения о пластиковой карте, предоставленные Клиентом при регистрации в Мобильном приложении, а также иные сведения, представляющие банковскую тайну, которые могут стать известными Арендодателю при заключении, исполнении и прекращении действия настоящего Договора.

1.6. *ПДД* – Правила дорожного движения, действующие на территории Российской Федерации.

1.7. *Прокат* – использование Электросамоката в соответствии с его целевым назначением, с момента начала проката до момента его завершения, по правилам, определенным настоящим Договором. В настоящем Договоре термины «прокат» и «аренда» используются как равнозначные.

1.8. *Сайт Арендодателя* – <http://easygo.su>

1.9. *Электросамокат* – транспортное средство, предоставляемое Клиенту Арендодателем во временное владение и пользование в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.10. *Сессия аренды* – период времени с начала аренды и до ее окончания в соответствии с Договором.

1.11. *Парковка* – место, отмеченное на карте в мобильном приложении Арендодателя, где Клиент может завершить сессию аренды.

1.12. *Служба технической поддержки* – служба Арендодателя, оказывающая информационную помощь Клиенту в случае его обращения посредством телефонной связи или иным контактам, указанным в приложении.

1.13. *Бронирование* – закрепление выбранного Клиентом Электросамоката за данным Пользователем на период Бронирования, с оплатой согласно Тарифам в Мобильном приложении.

1.14. *Ожидание* – закрепление выбранного Клиентом Электросамоката за данным Пользователем на период без движения, с оплатой согласно Тарифам в Мобильном приложении.

1.15. *Учетная запись Клиента* – совокупность данных о Клиенте, используемая для его идентификации и содержащая сведения о Клиенте, в том числе введенные им персональные данные, и служащая для управления сервисами Сайта и (или) Мобильного приложения от имени Клиента.

1.16. *Бонусный счет (Бонусы)* – условный счет, не являющийся банковским счетом, исключающий возможность ведения денежных операций и используемый исключительно для учета рублевого эквивалента бонусов, промокодов и др.

1.17. *Групповая поездка* - функция, позволяющая одному Клиенту принять в Аренду сразу несколько Электросамокатов.

1.18. *Подписка* - это предоставление Клиенту возможности за плату, в течение выбранного расчетного периода пользоваться арендой электросамокатов, не оплачивая стартовую стоимость поездки, равную 30 руб. Расчетный период для подписки:

- «неделя» - 7 календарных дней, начиная со дня подписки;

- «месяц» - 30 календарных дней, начиная со дня подписки.

## **2. Предмет Договора**

2.1. Арендодатель передает во временное владение и пользование Клиенту Электросамокат, а Клиент принимает Электросамокат для использования в потребительских целях (для личных нужд), не связанных с осуществлением

предпринимательской деятельности.

2.2. Клиент вправе использовать Электросамокат в пределах Зоны начала/завершения аренды, а также не дальше Зоны разрешенной для поездок. За пределами указанной территории пользование Электросамоката не допускается и без предупреждения блокируется Арендодателем.

### **3. Условия и порядок заключения Договора**

3.1. На момент заключения договора Клиент должен достигнуть 18-летнего возраста, не состоять под опекой или попечительством.

3.2. Клиент, желающий заключить Договор, должен акцептовать его условия в электронной форме в порядке, установленном данным разделом Договора.

3.3. Договор заключается путем присоединения Клиента к установленным Договором условиям в целом, без каких-либо условий и оговорок.

3.4. Акцепт означает, что Клиент ознакомился со всеми положениями Договора, согласен с ними и принимает на себя безоговорочное согласие следовать им.

3.5. Акцепт считается совершенным Клиентом при условии выполнения им следующей совокупности действий:

3.5.1. Авторизации Клиента посредством ввода кода полученного в SMS- сообщении на Мобильное устройство в момент регистрации в Мобильном приложении;

3.5.2. Ознакомление Клиента в полном объеме с условиями настоящего Договора, путем нажатия кнопки «Получить код» при авторизации в Мобильном приложении, которую Арендодатель и Клиент признают аналогом собственноручной подписи Клиента, равным по юридической силе собственноручной подписи Клиента на бумажном носителе;

3.5.3. Предоставление Клиентом данных банковской карты и заморозки с неё (холдирования) суммы в размере 250 (двести пятьдесят) рублей.

3.6. Арендодатель не несет ответственности или каких либо обязательств в случае, если условия Договора не акцептованы и он не заключен по причине невозможности обработки предоставленных Клиентом сведений и информации по техническим причинам.

3.7. Посредством акцепта условий настоящего Договора Клиент подтверждает, что любые действия, осуществляемые в Мобильном приложении под его учетной записью, совершены лично Клиентом. Все риски, связанные с несанкционированным использованием учетной записи или мобильного устройства Клиента, лежат на Клиенте.

3.8. Посредством акцепта условий настоящего Договора Клиент подтверждает, что согласен с обработкой своих персональных данных Арендодателем в соответствии с условиями Договора и согласен с записью разговоров при обращении в службу поддержки Арендодателя.

### **4. Содержание Договора**

#### **4.1 Арендодатель обязан:**

4.1.1. Предоставить Клиенту путем размещения на Сайте Арендодателя полную информацию об Электросамокате, его технических характеристиках, размере арендных платежей и прочих условиях Договора, а также своевременно размещать на Сайте

Арендодателя информацию об изменениях условий Договора.

4.1.2. Предоставить Клиенту Электросамокат в технически исправном состоянии.

4.1.3. Нести расходы на содержание Электросамоката, возникающие в связи с его нормальной эксплуатацией (за исключением расходов, которые прямо возложены на Клиента Договором).

4.1.4. Обеспечивать соблюдение требований законодательства РФ при получении и обработке персональных данных Клиента.

4.1.5. Надлежащим образом исполнять обязательства, вытекающие из настоящего Договора.

*4.2. Арендодатель вправе:*

4.2.1. Осуществлять проверку сведений, в том числе персональных данных, предоставляемых Клиентом в момент регистрации в Мобильном приложении.

4.2.2. Обрабатывать персональные данные Клиента, предоставленные в момент регистрации в Мобильном приложении, а также полученные при заключении и исполнении настоящего Договора.

4.2.3. Осуществлять проверку задолженности Клиента по настоящему Договору, а также по иным Договорам между Клиента и Арендодателем, в случае если таковые были заключены.

4.2.4. Осуществлять контроль за обеспечением сохранности Электросамоката, а также за его техническим состоянием, контролировать соответствие эксплуатации Электросамоката целям, установленным настоящим Договором.

4.2.5. Отказать в заключении Договора, в случае предоставления Клиентом в момент регистрации в Мобильном приложении недостоверных или не полных персональных данных.

4.2.6. Отказать в заключении Договора, приостановить либо прекратить его действие, при наличии у Клиента задолженности, вытекающей из настоящего и иных Договоров, заключенных между Клиентом и Арендодателем, до момента погашения задолженности в полном объеме, а также в случае нарушения Клиентом иных условий данного Договора.

4.2.7. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор (в т.ч. в стоимость и условия аренды), без каких-либо уведомлений Клиента. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать соответствующие изменения настоящего Договора. Новая редакция настоящего Договора или изменения вступают в силу с момента их размещения на Сайте Арендодателя или в Мобильном приложении.

4.2.8. По истечении 24 часов после возникновения задолженности по оплате арендных платежей без предупреждения изъять Электросамокат у Клиента, а также прибегнуть к иным предусмотренным законодательством РФ способам защиты своих прав.

4.2.9. В случае удаления Электросамоката Клиентом от зоны, разрешенной для поездок, более чем на 1 километр, заявить в правоохранительные органы о факте кражи, а также прибегнуть к иным предусмотренным законодательством РФ способам защиты своих прав.

4.2.10. В случае наличия у Арендодателя достаточных оснований полагать о возможности совершения Клиентом мошеннических действий, а также иных проявлениях

недобросовестного поведения, в одностороннем порядке прекратить исполнение по данному Договору, уведомив Клиента через Мобильное устройство или Мобильное приложение.

4.2.11. Перевести Электросамокат в режим экономии энергии (снижение скорости) в случае снижения заряда аккумулятора ниже 20%.

#### *4.3. Клиент вправе:*

4.3.1. Клиент вправе пользоваться Электросамокатом в сроки, порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

#### *4.4. Клиент обязан:*

4.4.1. До начала использования Электросамоката произвести его осмотр на предмет наличия повреждений;

4.4.2. При обнаружении повреждений или иного рода ухудшений Электросамоката до начала его использования, сообщить об этом Арендодателю и отправить ему фотографии при помощи Мобильного приложения, иных мессенджеров, технической поддержки. В случае если Клиент до начала использования не уведомил Арендодателя о существующих повреждениях или иного рода ухудшениях Электросамоката, Клиент признает себя виновным в причинении повреждений во время проката им Электросамоката, если такие были обнаружены другим Клиентом или Арендодателем в дальнейшем.

4.4.3. При отсутствии повреждений на Электросамокате, принять Электросамокат во временное владение и пользование в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящего Договора.

4.4.4. Использовать Электросамокат в строгом соответствии с его целевым назначением.

4.4.5. Клиент не вправе передавать Самокат в пользование третьим лицам в субаренду;

4.4.5.1. Не вправе передавать Самокат в пользование третьим лицам, не достигшим возраста 18 лет.

4.4.6. Обеспечивать сохранность Электросамоката с момента приема до момента прекращения проката.

4.4.7. Бережно использовать имущество Арендодателя. Принимать меры по предотвращению ущерба имуществу Арендодателя. В связи с этим, Клиенту воспрещается ряд действий:

4.4.7.1. Клиенту воспрещается использовать Электросамокат на неровных поверхностях, вне тротуаров и дорожек с твердым покрытием, переезжать через любые ямы, выбоины, горки, иные неровности, отличающиеся от основного полотна более чем на 3 см, равно как и имеющие острые края, либо иные особенности дорожного полотна, создающие дополнительную нагрузку для колес Электросамоката, лужи, глубиной более 1 см вне зависимости от возможности внешнего определения глубины;

4.4.7.2. Клиенту воспрещается использовать Электросамокат для езды по бездорожью, пересеченной местности;

4.4.7.3. Клиенту воспрещается выполнять акробатические трюки, совершать прыжки, наезды на препятствия, бордюры, ступени, использовать Электросамокат в соревнованиях;

4.4.7.4. Клиенту воспрещается использовать Электросамокат для транспортировки, буксирования грузов; передвигаться на Электросамокате более чем одному человеку, а также перевозить детей и животных; перемещаться на Электросамокате при превышении суммарного веса (с одеждой, сумкой, рюкзаком и т.д.) свыше 100 кг;

4.4.7.5. Клиенту воспрещается оставлять Электросамокат после окончания аренды в труднодоступных местах, пристегивать его к неразрешенным конструкциям или иным образом блокировать Электросамокат;

4.4.7.6. Клиенту воспрещается снимать наклейки, идентификационные номера, штрих коды, равно как и наносить надписи, наклеивать наклейки, наносить пометки, повреждать лакокрасочное покрытие Электросамоката, пачкать его (за исключением нормального загрязнения платформы уличной обувью);

4.4.7.7. Клиенту воспрещается допускать полный разряд аккумулятора Электросамоката;

4.4.7.8. Клиенту воспрещается использовать технологии или предпринимать действия, которые могут нанести вред Сайту Арендодателя, Мобильному приложению, Электросамокату, иному имуществу Арендодателя;

4.4.7.9. Клиенту воспрещается вносить любые изменения в Электросамокат, изменять какие-либо характеристики, производить улучшения или ухудшения Электросамоката.

4.4.8. Незамедлительно известить Арендодателя через Мобильное приложение о любых повреждениях Электросамоката, полученных во время проката, отключении любой из систем, иных неисправностях, дорожно-транспортных происшествиях с участием Электросамоката, нарушениях функционирования Мобильного приложения, иных мессенджеров, технической поддержки. При таких обстоятельствах Клиент должен прекратить использование Электросамоката, о чем требуется проинформировать Арендодателя через Мобильное приложение, иных мессенджеров, технической поддержки.

4.4.9. Принимать надлежащие меры для защиты своей учетной записи, включая свои имя и пароль в Мобильном приложении от несанкционированного использования другими лицами, и незамедлительно сообщить Арендодателю соответствующую информацию, в случае обнаружения такого использования.

4.4.10. Клиент не вправе передавать данные своей учетной записи третьим лицам.

4.4.11. В случае возникновения у Арендодателя сомнений относительно правомочности использования зарегистрированной учетной записи, Арендодатель вправе направить запрос о предоставлении дополнительной информации о личности Клиента, в том числе, фотографий страниц его паспорта, или иного документа, удостоверяющего личность. Стороны договорились, что при не предоставлении ответа на запрос, Арендодатель вправе приостановить, а по истечении трех суток прекратить действие настоящего Договора.

4.4.12. Следить за обновлениями информации на Сайте Арендодателя, а также в Мобильном приложении.

4.4.13. Своевременно, в соответствии с условиями настоящего Договора вносить арендную плату, оплачивать иные платежи, предусмотренные Договором, обеспечивать на банковской карте, указанной Клиентом во исполнение условий настоящего Договора, денежные средства в количестве, достаточном для оплаты проката Электросамоката.

4.4.13.1. Своевременно, в соответствии с условиями настоящего Договора оплатить в

полной мере прокат Электросамоката, даже если Электросамокат из-за снижения заряда перешёл в экономный режим, либо отключился из-за того, что был разряжен во время предыдущего периода аренды этим Арендодателем.

4.4.14. В случае списания денежных средств со счета Клиента в размере, не соответствующем тарифам, немедленно уведомить об этом Арендодателя через Мобильное приложение, иные мессенджеры, техническую поддержку.

4.4.15. По завершении использования и прекращении проката Клиент обязан припарковать Электросамокат в Зоне начала/завершения аренды на велопарковке или иной парковке обозначенной в Мобильном приложении, а в случае ее отсутствия - на обочине дороге или на тротуаре, но таким образом, чтобы самокат не препятствовал движению пешеходов или транспортных средств. Клиент не должен допускать парковки Электросамоката на трамвайных путях, на железнодорожных переездах, в тоннелях, на эстакадах, мостах, путепроводах, на пешеходных переходах и ближе 5 м перед ними; на проезжей части вблизи опасных поворотов; на полосе для велосипедистов; на пересечении проезжих частей и ближе 5 м от края пересекаемой проезжей части; ближе 15 метров от мест остановки маршрутных транспортных средств или стоянки легковых такси.

4.4.15.1. По завершении использования и прекращении проката Клиент обязан закрепить Электросамокат тросом и замком к конструкции велопарковки или в случае ее отсутствия к иной замкнутой металлической конструкции. Трос должен быть пропущен через замкнутую часть конструкции, замок плотно закрыт. Парковка и закрытие замка подтверждается путем отправки фотографий замка, троса, парковки и элетросамоката через Мобильное приложение.

4.4.16. Электросамокат должен быть возвращен Арендодателю в технически исправном состоянии, без каких-либо повреждений, в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

4.4.17. Во время использования Электросамоката Клиент обязан соблюдать ПДД и нести ответственность за их нарушение. В этой связи, Клиент при использовании Электросамоката, в частности, должен:

- осуществлять движение по велосипедной, велопешеходной дорожкам или полосе для велосипедистов;
- в случае, если отсутствуют велосипедная и велопешеходная дорожки, полоса для велосипедистов либо отсутствует возможность двигаться по ним, допускается движение по тротуару или пешеходной дорожке;
- если движение по тротуару, пешеходной дорожке или в пределах пешеходных зон подвергает опасности или создает помехи для движения иных лиц, рекомендуется спешиться и уступить дорогу пешеходам;
- клиенту рекомендуется использовать шлем и другую защиту
- при движении в темное время суток или в условиях недостаточной видимости электросамокат автоматически включает фару. Рекомендуется иметь при себе предметы со светоотражающими элементами и обеспечивать видимость этих предметов другим участникам дорожного движения.

4.4.18. Для предотвращения вероятности привлечения к ответственности за нарушение ПДД, Клиенту воспрещается:

- управлять Электросамокатом в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения, равно как и отказываться от проведения

процедуры медицинского освидетельствования по запросу уполномоченного должностного лица;

- управлять Электросамокатом, не держась за руль хотя бы одной рукой;
- пересекать проезжую часть по надземным, наземным, подземным и иным переходам, не спускаясь с Электросамоката;
- заезжать на Электросамокате внутрь зданий, территорий ограниченного доступа и т.д.

4.4.19. Не допускать причинение вреда жизни, здоровью и имуществу третьих лиц, в том числе других участников дорожного движения. В случае причинения вреда с использованием Электросамоката, Клиент привлекается к ответственности в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

4.4.20. Клиент подтверждает, что к отношениям в соответствии с настоящим Соглашением неприменимы положения законодательства о РФ защите прав потребителей.

4.4.21. Клиент согласен на получение от Арендодателя любых уведомлений, сообщений, информации и рассылок в любом формате, при условии соответствия их содержания требованиям действующего законодательства РФ.

## **5. Гарантии и ответственность Арендодателя.**

5.1. Арендодатель предоставляет Клиенту Сервисы Сайта и Приложения, а также любую информацию, содержащуюся на Сайте и/или в Приложении «как есть» («as is») без гарантий любого рода. Это означает, среди прочего, что Арендодатель:

5.2. не несет ответственности за скорость и бесперебойную работу Сайта, Приложения, их совместимость с программным обеспечением и операционными системами Устройств Клиента;

5.3. не несет ответственности за отсутствие ошибок и/или вирусов при работе Сайта и Приложения, прерывание каналов связи и выход из строя серверной инфраструктуры на уровне магистральных каналов связи, центров обмена данными, вычислительных центров, а также линий связи регионального и местного значения, неисполнение;

5.4. Арендодатель не несет ответственности за временную неработоспособность платежных систем, обеспечивающую прием и перевод платежей Клиентов, вызванную не зависящими от Арендодателя причинами, а также обстоятельствами непреодолимой силы;

5.5. Арендодатель не несет ответственности за нарушение условий Соглашения, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая среди прочих: действия и решения органов государственной власти и/или местного самоуправления, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, которые могут повлиять на выполнение Арендодателем условий настоящего Соглашения;

5.6. Арендодатель не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, если это вызвано действиями/бездействием Клиента, находящимися вне контроля Арендодателя, в том числе в результате совершения ошибочных действий/бездействия Клиента;

5.7. На Сайте и в Приложении могут быть представлены продукты и/или услуги, предлагаемые Клиенту на платной и/или бесплатной основе третьими лицами. Компания не является участником отношений по их предоставлению/оказанию, и ответственности



перед Клиентом и/или третьими лицами за их представление/оказание не несет;

5.8. Сайт и Приложение могут содержать ссылки на сайты, приложения и иные ресурсы третьих лиц. Указанные сайты, приложения и иные ресурсы третьих лиц и их материалы не проверяются Арендодателем на соответствие требованиям законодательства РФ и ответственность за их содержание Арендодатель не несет;

5.9. Действия любых третьих лиц, а также действия платежных систем, операторов связи не являются действиями Арендодателя, и ответственности за них Арендодатель не несет;

5.10. Арендодатель гарантирует добросовестную и законную обработку персональных данных Клиента в соответствии с предусмотренными в настоящем Соглашении целями;

5.11. Арендодатель гарантирует своевременное обновление данных Клиента в случае предоставления им обновленных данных;

5.12. Арендодатель несёт ответственность только за прямой действительный ущерб, причиненный вследствие виновного невыполнения обязательств Арендодателя, в пределах суммы всех платежей за пользование Сервисом (не включая возмещение расходов, штрафы и убытки), уплаченных Клиентом Арендодателю за весь срок, предшествующий предъявлению соответствующего требования, но не более 12 (двенадцати) месяцев.

## **6. Размер, порядок и форма оплаты**

6.1. Осуществление арендных платежей, штрафов и иных платежей, предусмотренных настоящим Договором, производится посредством безакцептного списания денежных средств с банковской карты Клиента в соответствии с тарифами Арендодателя.

6.2. При акцепте условий настоящего Договора Клиент выражает свое безоговорочное согласие на отправление Арендодателем поручений, запросов, требований Банку Клиента, а также на безакцептное списание денежных средств, составляющих арендные платежи, штрафы и иные платежи, предусмотренные настоящим Договором.

6.3. За пользование Электросамокатом Клиент уплачивает Арендодателю арендную плату согласно тарифам обозначенным в Мобильном приложении.

6.4. Единовременно при старте Арендодателем производится списание денежных средств за старт поездки Клиента в размере 30 (тридцать) рублей при выборе тарифа «Минуты». При выборе пакетного тарифа «Полчаса» или тарифа «1 час» денежные средства за старт поездки не списываются.

6.5. В целях гарантии оплаты поездки Арендодатель имеет право заблокировать на карте Клиента в момент начала аренды сумму в размере 250 (двести пятьдесят) рублей. Данная денежная сумма может быть зачтена в качестве арендного платежа, если стоимость аренды более 250 (двести пятьдесят) рублей. По завершении аренды, если стоимость аренды менее 250 (двести пятьдесят) рублей, Арендодатель снимает блокировку и денежные средства остаются на карте Клиента, а Арендодатель производит списание стоимости поездки согласно нижеследующим условиям Договора.

6.6. Списание денежных средств за пользование Электросамокатом производится сразу после прекращения аренды.

6.7. При наличии положительного Бонусного баланса Арендодатель списывает сначала Бонусы, затем денежные средства с карты Клиента.

6.8. В случае недостатка денежных средств или невозможности их списания со счета Клиента, а также в случае достижения задолженности в размере более 250 (двести пятьдесят) рублей, Арендодатель вправе в принудительном порядке завершить аренду Электросамоката и установить блокировку учетной записи, не допускающей возобновление проката, до момента полной оплаты Клиентом образовавшейся задолженности по Договору.

6.9. списание штрафов и иных платежей, предусмотренных Договором, за исключением арендных платежей, производится в течение 7 (семи) календарных дней с момента нарушения срока оплаты. В случае недостаточности денежных средств на счете Клиента, любой возникший в рамках данного Договора платеж признается задолженностью, на которую Арендодатель вправе начислить пени в размере 2% за каждый день просрочки. Пени начисляются до момента полного погашения Клиентом образовавшейся задолженности.

6.10. При отсутствии вины Клиента в нарушении условий настоящего Договора Арендодатель в течение 7 календарных дней с даты направления Клиентом Претензии с использованием Мобильного приложения производит возврат ошибочно списанных денежных средств.

## **7. Срок проката Электросамоката**

7.1. Срок проката Электросамоката исчисляется минутами и часами. Интервал срока проката самоката - минута, 30 минут, час (60 минут).

7.2. Период проката Электросамоката исчисляется с момента нажатия в Мобильном приложении кнопки «Поехать» до фактического прекращения проката Электросамоката Клиентом путем нажатия соответствующей кнопки в Мобильном приложении, и, при запросе Арендодателя, направления в качестве подтверждения фотографии общего вида припаркованного Электросамоката через Мобильное приложение.

7.3. Клиент не вправе использовать Электросамокат вне рамок сессии аренды.

## **8. Порядок приема-передачи Электросамоката**

8.1. Прием-передача Электросамоката от Арендодателя к Клиенту осуществляется следующим образом:

8.1.1. Клиент при помощи Мобильного приложения выбирает на карте конкретный Электросамокат. Клиент при помощи камеры телефона сканирует QR штрих код, размещенный на Электросамокате. При этом в Мобильном приложении отражаются следующие сведения о выбранном Электросамокате: местоположение, тариф, уровень заряда. Во время выбора Электросамоката Клиент должен проверить достаточность денежных средств на банковской карте, привязанной к его аккаунту в Мобильном приложении.

8.1.1.1. Клиент при помощи Мобильного приложения может забронировать конкретный Электросамокат по тарифу и на срок, обозначенные в мобильном приложении. Бронирование может быть отменено Клиентом через мобильное приложение. Если бронирование не отменено, по истечении времени бронирование завершается и электросамокат становится доступным для других пользователей.

Арендодатель вправе отказать Клиенту в бронировании Электросамоката в случае отмены хотя бы одного бронирования.

8.1.2. В момент нажатия кнопки «Начало поездки» в Мобильном приложении Клиент подтверждает фактический прием выбранного Электросамоката и применяемого к его

аренде тарифа и с этого момента начинает исчисляться период проката конкретного Электросамоката.

8.2. Прием-передача Электросамоката от Клиента к Арендодателю осуществляется следующим образом:

8.2.1. При завершении аренды Клиент обязан осуществить визуальный осмотр Электросамоката, фиксацию недостатков, повреждений Электросамоката с приложением фотоматериалов посредством соответствующего функционала Мобильного приложения. Приложенные Клиентом фотоматериалы должны соответствовать следующим обязательным критериям:

- на фотоснимках виден весь Электросамокат полностью;
- на фотоснимках видно место завершения аренды, которое в свою очередь должно совпадать с фактическим местом осуществления фотосъемки;
- фотоснимки представляют из себя четкие изображения в фокусе (без размытия), качество и ракурсы которых позволяют визуально проверить все параметры, указанные в настоящем пункте.
- фотоснимки парковки и закрытия замка, троса.

Аренда не может быть завершена без фотофиксации Электросамоката на момент ее завершения.

8.2.2. После получения Арендодателем фотографий общего вида припаркованного Электросамоката, заканчивается срок его проката. При соблюдении Клиентом предусмотренного Договором порядка приема-передачи Электросамоката, ему в Мобильном приложении приходит сообщение от Арендодателя с указанием суммы арендной платы, подлежащей к оплате.

## 9. Ответственность

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации с учетом положений настоящего раздела.

9.2. В случае неисполнения Клиентом каких-либо обязательств, предусмотренных Договором или вытекающих из него, а также при необходимости донести до Клиента соответствующую информацию, Арендодатель вправе связаться с Клиентом любыми доступными средствами связи (в т.ч. по телефону), используя имеющуюся у Арендодателя информацию.

9.3. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Клиентом условий Договора Клиент обязуется уплачивать штрафы в размере, определенном приложением к настоящему Договору, а также возмещать причиненные Арендодателю убытки в полном объеме сверх штрафов, пени, иных форм неустойки. Суммы неустойки могут суммироваться между собой и с иными платежами.

9.4. Клиент с момента принятия Электросамоката и до его возврата Арендодателю несет риск его угона, гибели, повреждения его составных частей, дополнительного оборудования, причинения, наступления иных негативных последствий в отношении Электросамоката и дополнительного оборудования. **Клиент самостоятельно несет ответственность за использование Электросамоката, в т.ч. за возможный вред своей жизни и здоровью, а также жизни и здоровью третьих лиц в связи с использованием Электросамоката.**

9.5. Клиент несет имущественную ответственность в полном объеме за все повреждения

и любые дефекты явного характера (которые могут быть обнаружены путем визуального осмотра), которые были нанесены Электросамокату, а также имуществу третьих лиц в течение сессии аренды.

9.6. Клиент несет имущественную ответственность в полном объеме за все повреждения скрытого характера, выявленные следующим Клиентом, использующим сервис при условии заявления этих повреждений следующим Клиентом сервиса до принятия Электросамоката следующим Клиентом в аренду. Под повреждениями скрытого характера понимаются повреждение электроники Электросамоката по результату неправильной эксплуатации

9.7. Взыскание с Клиента является правом, но не обязанностью Арендодателя.

9.8. Нарушение срока возврата Электросамоката.

#### **9.8.1. По тарифу «ЧАС»**

Срок аренды составляет 1 час. При превышении Клиентом срока сессии аренды, сессия аренды автоматически продлевается на 1 (одну) минуту из расчета стоимости аренды в размере 5,00 (пяти рублей ноль копеек) рублей за минуту, при этом оплата аренды при минутной тарификации происходит путем списания денежных средств с банковской карты Клиента каждые 30 минут аренды, либо при завершении аренды в зависимости что наступит ранее.

Максимальный срок аренды составляет 24 часа с момента начала Аренды. В случае если Клиент не завершил аренду по истечении 24 часов Электросамокат считается утраченным и Арендодатель вправе взыскать 70 000,00 (семьдесят тысяч) рублей в качестве возмещения убытков. При этом Арендодатель самостоятельно завершает Сессию аренды.

В случае возврата Электросамоката после взыскания убытков (в течение 1 недели) Арендодатель в течение 5 (пяти) рабочих дней возвращает Клиенту уплаченную им в возмещение убытков сумму за вычетом штрафа в размере 10 000,00 (десять тысяч) рублей за несвоевременный возврат Электросамоката, арендной платы за весь период с завершения Сессии аренды до возврата Электросамоката Арендодателю, иных платежей, предусмотренных Договором.

Срок возврата Средств на банковский счет Клиента находится в зоне ответственности Банка Клиента.

При недостаточности суммы возврата Клиенту для оплаты указанных платежей, денежные средства не подлежат возврату Клиенту, а зачитываются в счет суммы задолженности, при этом сумма задолженности, оставшаяся после зачета уплаченной Клиентом в возмещение убытков суммы, списывается с банковской карты Клиента в порядке, установленном Договором.

#### **9.8.2 По тарифу «ПОЛЧАСА»**

Срок аренды составляет 30 минут. При превышении Клиентом срока сессии аренды, сессия аренды автоматически продлевается на 1 (одну) минуту из расчета стоимости аренды в размере 5,00 (пяти рублей ноль копеек) рублей за минуту, при этом оплата аренды при минутной тарификации происходит путем списания денежных средств с банковской карты Клиента каждые 30 минут аренды, либо при завершении аренды в зависимости что наступит ранее.

Максимальный срок аренды составляет 24 часа с момента начала Аренды. В случае если Клиент не завершил аренду по истечении 24 часов Объект аренды

считается утраченным, и Арендодатель вправе взыскать с Клиента 40 000,00 (сорок тысяч) рублей в качестве возмещения убытков. При этом Арендодатель самостоятельно завершает Сессию аренды.

Максимальный срок аренды составляет 24 часа с момента начала Аренды. В случае если Клиент не завершил аренду по истечении 24 часов Электросамокат считается утраченным и Арендодатель вправе взыскать 70 000,00 (семьдесят тысяч) рублей в качестве возмещения убытков. При этом Арендодатель самостоятельно завершает Сессию аренды.

Срок возврата Средств на банковский счет Клиента находится в зоне ответственности Банка Клиента.

При недостаточности суммы возврата Клиенту для оплаты указанных платежей, денежные средства не подлежат возврату Клиенту, а зачитываются в счет суммы задолженности, при этом сумма задолженности, оставшаяся после зачета уплаченной Клиентом в возмещение убытков суммы, списывается с банковской карты Клиента в порядке, установленном Договором.

### **9.8.3. По тарифу «МИНУТА»**

Первый срок аренды составляет 1 минуту. При превышении Клиентом срока сессии аренды, сессия аренды автоматически продлевается на следующую минуту.

В случае возврата Электросамоката после взыскания убытков (в течение 1 недели) Арендодатель в течение 5 (пяти) рабочих дней возвращает Клиенту уплаченную им в возмещение убытков сумму за вычетом штрафа в размере 5 000,00 (пять тысяч) рублей за несвоевременный возврат Электросамоката, арендной платы за весь период с завершения Сессии аренды до возврата Электросамоката Арендодателю, иных платежей, предусмотренных Договором.

Срок возврата Средств на банковский счет Клиента находится в зоне ответственности Банка Клиента.

При недостаточности суммы возврата Клиенту для оплаты указанных платежей, денежные средства не подлежат возврату Клиенту, а зачитываются в счет суммы задолженности, при этом сумма задолженности, оставшаяся после зачета уплаченной Клиентом в возмещение убытков суммы, списывается с банковской карты Клиента в порядке, установленном Договором.

Максимальный срок аренды составляет 24 часа с момента начала Аренды. В случае если Клиент не завершил аренду по истечении 24 часов Электросамокат считается утраченным и Арендодатель вправе взыскать 70 000,00 (семьдесят тысяч) рублей в качестве возмещения убытков. При этом Арендодатель самостоятельно завершает Сессию аренды.

## **9.9. Повреждение и утрата Электросамоката.**

9.9.1. В случае конструктивной гибели/утраты или повреждения Электросамоката Клиент уплачивает Арендодателю штраф по каждому основанию в размере, приведенном в таблице повреждений. За повреждения, относящиеся к нормальному износу, Клиент не оплачивает штрафы и не возмещает убытки.

### **Электросамокат Veri One.**

Повреждения, не мешающие эксплуатации Электросамоката, но являющиеся следствием неправильного использования Электросамоката:

Повреждения Размер штрафа, руб.:

- Повреждение грипсы 1 000 руб.
- Оторванная или поврежденная подножка 1 000 руб.
- Повреждение фонаря 1 500 руб.
- Сломанное переднее крыло 2 000 руб.
- Сломанное заднее крыло 2 000 руб.

Повреждения, мешающие эксплуатации Электросамоката:

Повреждения Размер штрафа, руб.:

- Повреждение резины 1200 руб.
- Ручка тормоза 1100 руб.
- Оторван или поврежден курок 1000 руб.
- Оторванная или поврежденная подножка
- Повреждение замка 1200 руб.
- Сломанное переднее крыло 1000 руб.
- Сломанная стойка руля 3 000 руб.
- Сломанный руль 4 500 руб.
- Сломанный складной механизм 1 500 руб.
- Не работает панель управления 1 500 руб.
- Повреждение заднего мотор-колеса 7 000 руб.
- Повреждение заднего колеса 2 500 руб.
- Повреждение деки (платформа для ног) 5 000 руб.
- Повреждение или утрата дополнительного аккумулятора 10000 руб.

Конструктивная гибель (утрата) Электросамоката. Не подлежит ремонту либо общая стоимость восстановления превышает 80%:

Повреждения Размер штрафа, руб.

- Электросамокат Veri One с дополнительным аккумулятором 70 000 руб.

9.10. Клиент согласен с тем, что размер нанесенных Арендодателю убытков, возникших в результате нарушения Клиентом любых его гарантий и обязательств по настоящему Договору (пользовательскому соглашению) определяется единолично Арендодателем и по его усмотрению, и безусловно соглашается возмещать Арендодателю такие убытки.

#### **9.11. Отдельные виды взысканий**

9.12. Договором предусматриваются следующие случаи взыскания неустойки:  
Нарушение Клиентом обязательств по оплате (в т.ч. Нарушение сроков платежа, невозможность осуществить списание денежных средств с банковской карты Клиента)  
Пени в размере – 2% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки (невозможности списания)

Аренда и/или использование Клиентом либо с его допущения третьим лицом Электросамоката в состоянии опьянения 1 000 руб.

Использование Электросамоката с нарушением его функционального назначения и технических возможностей, требований действующего законодательства (в т.ч. ПДД), прав и законных интересов третьих лиц 10 000 руб.

Изменение каких-либо характеристик Электросамоката, его улучшения/ухудшения,

монтаж (демонтаж) какого-либо оборудования и устройств, ремонт или организация его осуществления третьими лицами 15 000 руб.

Передача Электросамоката / допущение пользования Электросамокатом третьему лицу (третьим лицам) 1 000 руб.

Продажа, внесение в качестве залога, вклада, отчуждение Объекта аренды иным образом, равно как своих прав по Договору 10 000 руб.

Направление Клиентом сообщений Арендодателю, в которых содержатся нецензурные или оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью работника Арендодателя, их родственников либо изложение указанного в устной форме 1 000 руб.

Попытка заблокированного Клиента воспользоваться услугами Арендодателя в обход устранения причин для блокирования Учетной записи, в т.ч. посредством создания новой / дополнительной Учетной записи, повторная попытка заключить Договор без устранения причин блокировки 20 000 руб.

Использование технологий или совершение действий, которые могут нанести вред Сайту или Мобильному приложению 10 000 руб.

Оставление Электросамоката вне разрешенных зон 5 000 руб.

Нарушение правил пользования Электросамокатом (за каждое отдельное нарушение) 5 000 руб.

Электросамокат полностью разряжен (невозможно включить) 5 000 руб.

Завершение аренды за пределами разрешенной зоны, указанной в мобильном приложении 2 000 руб.

Электросамокат не закреплен замком к стойке, равно как самокат стоит с закрытым замком, но не привязан к стойке при завершении аренды 5 000 руб.

## **10. Основания и порядок расторжения Договора**

10.1. Отказ от Договора по инициативе Клиента, осуществляется на основании собственноручно подписанного заявления Клиента, оформленного в соответствии с Приложением № 2 к Договору. Скан-версия заявления передается Клиентом Арендодателю по электронной почте на адрес [easygosu3@gmail.com](mailto:easygosu3@gmail.com).

10.2. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Арендодателя по следующим основаниям:

10.2.1. При неоднократном (более двух раз) нарушении Клиентом ПДД РФ при использовании Электросамоката;

10.2.2. При неоднократном (более двух раз) нарушении Клиентом правил парковки Электросамоката;

10.2.3. При установлении факта причинения Клиентом ущерба Электросамокату;

10.2.4. При установления факта применения Клиентом технических средств, блокирующих GPS-сигнал, а также иных способов отключения защитных систем или систем контроля, установленных на Электросамокате.

10.3. При досрочном расторжении Договора по инициативе Арендодателя Договор

считается расторгнутым с момента уведомления Клиента через Мобильное приложение.

10.4. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Клиента, в случае направления им запроса на удаление аккаунта, при условии отсутствия задолженности по арендным платежам, штрафам и иным платежам, предусмотренным настоящим Договором.

10.5. Запрос на удаление аккаунта направляется Клиентом Арендодателю по электронной почте на адрес [easygosu3@gmail.com](mailto:easygosu3@gmail.com).

10.6. В случае расторжения Договора по инициативе Клиента, при отсутствии задолженности, Договор считается расторгнутым по истечении 10 календарных дней с даты направления Клиентом запроса на удаление аккаунта. При наличии у Клиента задолженности, Договор считается расторгнутым по истечении 10 календарных дней с даты полного погашения Клиентом задолженности по арендным платежам, штрафам и иным платежам, предусмотренным настоящим Договором. В день расторжения Договора Арендодатель производит удаление аккаунта Клиента.

10.7. По всем другим основаниям, которые не перечислены в п.10.2. и п.10.4. настоящего Договора, при отсутствии согласия Сторон, Договор расторгается в судебном порядке.

10.8. Окончание срока действия Договора не освобождает Клиента от обязанности оплатить арендные платежи, штрафы и иные платежи по Договору, а также не освобождает от ответственности за нарушение условий Договора.

## **11. Согласие на обработку персональных данных**

11.1. Клиент дает свое согласие на обработку Арендодателем предоставленных им своих персональных данных: ФИО, дата, месяц и год рождения, контактные данные, в том числе (но не ограничиваясь) номер телефона, адрес электронной почты, фотография, а также иные персональные данные, связанные с заключением и исполнением Договора, и подтверждает, что давая такое согласие, действует по своей воле и в своих интересах.

11.2. Согласие на обработку персональных данных дается Клиентом для целей заключения и исполнения Договора, оказания Арендодателем дополнительных услуг, участия в проводимых Арендодателем акциях, опросах, исследованиях (включая, но не ограничиваясь проведением опросов, исследований посредством электронной, телефонной связи), принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Клиента или других лиц, представления Клиенту информации об оказываемых Арендодателем и/или ее партнерами услугах, в том числе в целях заключения Клиентом в дальнейшем договоров/соглашений с иными лицами в целях исполнения Договора, в целях организации взыскания задолженности, в т.ч. с привлечением третьих лиц, выявления лица, допустившего нарушение действующего законодательства, и предоставления соответствующих сведений в уполномоченные органы власти, и распространяется на информацию, указанную в пункте 5.2 Договора.

11.3. Обработка персональных данных Клиента осуществляется Арендодателем в объеме, который необходим для достижения каждой из вышеперечисленных целей, следующими возможными способами: сбор, запись (в том числе на электронные носители), систематизация, накопление, хранение, составление перечней, маркировка, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, получение изображения путем фотографирования, а также осуществление любых иных действий с персональными данными Клиента с учетом действующего законодательства Российской Федерации. Обработка осуществляется как с помощью средств автоматизации, так и без использования таких средств.



11.4. Клиент подтверждает, что данное им согласие на обработку персональных данных действует в течение срока хранения Арендодателем персональных данных Клиента, составляющего семьдесят пять лет с момента их получения.

11.5. Клиент вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления соответствующего письменного уведомления Арендодателя в соответствии с требованиями действующего законодательства.

11.6. Клиент признает и подтверждает, что в случае необходимости предоставления персональных данных для достижения указанных выше целей третьему лицу (в том числе органам власти как при получении запроса, так и по собственной инициативе), при привлечении третьих лиц к выполнению работ (оказанию услуг), предусмотренных Договором, передачи Арендодателем принадлежащих ему функций и полномочий иному лицу (в т.ч. для рассмотрения возможности уступки и принятию решения об уступке прав по Договору либо при оказании услуг по взысканию и др.), Арендодатель вправе без получения дополнительного согласия со стороны Клиента в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию о Клиенте (включая персональные данные) таким третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, а также представлять таким лицам соответствующие документы, содержащие такую информацию, с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

11.7. Клиент признает и подтверждает, что в случае рассмотрения Арендодателем вопросов уступки прав по заключенным с Клиентом договорам, соглашениям третьим лицам либо при привлечении Арендодателем третьих лиц для совершения действий, направленных на взыскание задолженности Клиента, согласие на передачу его персональных данных и данных о его Договоре таким третьим лицам считается предоставленным Клиентом Арендодателю и соответствующим третьим лицам. В случае уступки прав по Договору Арендодатель вправе не направлять Клиенту уведомления об этом. Настоящим Клиент соглашается не получать каких-либо уведомлений о совершенной Арендодателем уступке в соответствии с настоящим пунктом Договора. Клиент дает свое согласие на осуществление направленного на возврат его просроченной задолженности взаимодействия с третьими лицами (в т.ч. с членами семьи Клиента, родственниками, иными проживающими с Клиентом лицами, соседями и любыми другими физическими лицами).

## **12. Форс-мажор как основание освобождения от ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по Договору**

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение обязательств стало следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), то есть событий чрезвычайного и непредотвратимого характера, которые Стороны не могли предвидеть на момент заключения Договора.

12.2. Если любое из обстоятельств непреодолимой силы повлияло на исполнение обязательств в срок, установленный Договором, то этот срок соразмерно отодвигается на период действия обстоятельства непреодолимой силы. В случае если указанный срок превышает три месяца, каждая из Сторон имеет право отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке, письменно известив об этом другую Сторону по Договору с использованием Мобильного приложения или иным способом.

12.3. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, обязана в течение 3 (трех) дней известить другую Сторону о наступлении данных обстоятельств.

12.4. Сторона, которая не исполнила своей обязанности известить другую Сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы в срок, указанный в п. 12.3 и

документально не подтвердила их наступление, утрачивает право ссылаться на эти обстоятельства как на основание освобождения от ответственности за ненадлежащее исполнение Договора.

### **13. Срок действия Договора**

13.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Клиентом условий настоящего Договора в порядке, предусмотренным настоящим Договором.

13.2. Договор заключен сроком на 1 год с даты акцепта. Если ни одна из Сторон за 10 календарных дней до окончания срока действия настоящего Договора письменно не сообщит другой о его прекращении, Договор считается продленным на следующий год на прежних условиях, при этом количество продлений не ограничено.

### **14. Прочие условия**

14.1. Вопросы, которые не урегулированы настоящим Договором, регламентируются действующим законодательством Российской Федерации.

14.2. Стороны договорились том, что рассмотрение споров, возникающих при заключении, исполнении, расторжении настоящего Договора, осуществляется по нормам гражданского процессуального законодательства Российской Федерации.

14.3. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

### **15. Адрес и реквизиты Арендодателя**

#### **Арендодатель**

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «СИТИШЕРИНГ»

Сокращенное наименование: ООО «СИТИШЕРИНГ»

Юридический адрес: 302001, г. Орел, ул. 2-я Посадская, д. 17А, пом. 4

ОГРН 1205700006764

ИНН 5752084359

КПП 575201001

Банковские реквизиты:

Р/С 40702810047000008408

ПАО СБЕРБАНК

БИК 045402601

К/С 30101810300000000601

Директор, действующий на основании Устава, Федин Дмитрий Александрович

### **Тарифы**

Объект аренды: Электросамокат модель Veri One

Характеристики:

Максимальная загрузка: 100 кг

Рост пользователя: 120 - 200 см

### **Назначение Объектов аренды**

Для перемещения взрослых людей весом не более 100 кг по твердому дорожному покрытию, гладкой глиняной поверхности с возможностью преодоления препятствий высотой до 1 см и водных препятствий глубиной менее 2 см.

### **Бронирование**

Клиенту предоставляется 10 минут бесплатного бронирования Электросамоката, далее списание денежных средств в размере 2,00 руб/мин

### **Ожидание**

Клиенту предоставляется возможность перевода аренды Электросамоката из режима поездки в режим ожидания. Стоимость ожидания - 4,00 руб/мин.

### **Подписка**

Клиенту предоставляется возможность за плату, в течение выбранного расчетного периода пользоваться арендой электросамокатов, не оплачивая стартовую стоимость поездки, равную 30 руб. Расчетный период для подписки:

- «неделя» - 7 календарных дней, начиная со дня подписки;

- «месяц» - 30 календарных дней, начиная со дня подписки.

### **Тариф «Поминутная аренда» (Тариф включает в себя оплату за старт, бронирование, ожидание и стоимость минут)**

#### **Сессия «МИНУТА»**

#### **Порядок оплаты, максимальное время аренды**

5,00 руб/мин

Холдирование суммы в размере 250 рублей, после 30 минут аренды ежеминутное списание с начала Сессии аренды.

Максимальное время аренды 24 часа с начала Сессии аренды.

Старт - 30,00 (тридцать) рублей ноль копеек.

#### **Тариф «Пакетная аренда» (Тариф включает в себя плату за бронирование, ожидание, сессию полчаса/час, в случае превышения соответствующего периода полчаса/час дополнительно оплачивается превышение времени пакетной аренды)**

#### **Сессия «ПОЛЧАСА»**

#### **Порядок оплаты, максимальное время аренды**

175 руб/30 минут

Холдирование суммы в размере 250 рублей, далее списание по окончании 30 минут. При превышении Клиентом срока сессии аренды, сессия аренды автоматически продлевается на 1 (одну) минуту. При этом оплата аренды при минутной тарификации происходит путем списания денежных средств с банковской карты Клиента каждые 30 минут аренды, либо при завершении аренды в зависимости что наступит ранее.

Максимальное время аренды 24 часа с начала Сессии аренды.

#### **Сессия «ЧАС»**

## **Порядок оплаты, максимальное время аренды**

320 руб/час

Холдирование суммы в размере 250 рублей, далее списание по окончании часа. При превышении Клиентом срока сессии аренды, сессия аренды автоматически продлевается на 1 (одну) минуту. При этом оплата аренды при минутной тарификации происходит путем списания денежных средств с банковской карты Клиента каждые 30 минут аренды, либо при завершении аренды в зависимости что наступит ранее.

Максимальное время аренды 24 часа с начала Сессии аренды.

1. Срок аренды по Тарифам является неделимым и не подразумевает его разделение на отдельные составляющие: дни, часы, минуты и т.д. В случае, если Клиент не использовал все включенное в тариф Максимальное время аренды, оно не может быть использовано Клиентом в дальнейшем. Если иное прямо не предусмотрено Договором, компенсация за неиспользованные составляющие тарифа не производится.

2. Выбор Тарифа осуществляется Клиентом в Мобильном приложении перед направлением заявки на аренду. Изменение Тарифа в течение Сессии аренды не допускается.

3. В случае, если в период действия Тарифа использование Объекта аренды Клиентом стало невозможным вследствие неисправности, Клиент обязан прекратить аренду данного Объекта аренды и выполнить обязанности, предусмотренные п. 4.4.8. Договора. Оставшееся максимальное время аренды не переносится на будущие периоды.

4. Компенсация, эквивалентная стоимости полных часов по используемому Клиентом Тарифу, оставшихся с момента уведомления Клиентом Арендодателя о неисправности Объекта аренды до окончания срока действия Тарифа осуществляется в случаях, если Клиент представил Арендодателю письменные доказательства, подтверждающие, что неисправность произошла не по вине Клиента, а равно в случае, если проверкой, проведенной Арендодателем, было установлено, что невозможность использования Объекта аренды вызвана недостатками, которые могли быть выявлены при осмотре Объекта аренды перед началом Сессии аренды

5. В случае выбора Клиентом сессии аренды со **страхованием**, стоимость сессии аренды увеличивается на 30 рублей. Условия страхования размещены в приложении «EASYGO».

6. **Подписка «Неделя»** — это предоставление Клиенту возможности за плату, равную 99 руб. в течение выбранного расчетного периода, пользоваться арендой электросамокатов, не оплачивая стартовую стоимость поездки, равную 30 руб. Количество стартов не ограничено.

**Подписка «Месяц»** — это предоставление Клиенту возможности за плату, равную 149 руб., в течение выбранного расчетного периода, пользоваться арендой электросамокатов, не оплачивая стартовую стоимость поездки, равную 30 руб. Количество стартов не ограничено.

**Период подписки** — понимается выбранный Клиентом период времени (неделя/ месяц), на который оформляется Подписка и установлена соответствующая плата.

Оформив Подписку Клиент считается принявшим условия договора, в полном объеме, без всяких оговорок и исключений.

Подписка начнет действовать сразу после оплаты. В случае наличия программы подписки после окончания приобретенной подписки, по желанию Клиента приобретается новая подписка на условия действующей программы подписки. Возврат денежных средств за оплаченный период **не предусмотрен**.

**ЗАЯВЛЕНИЕ  
ОБ ОТКАЗЕ ОТ ДОГОВОРА**

---

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество (если имеется))

---

\_\_\_\_ (далее – Клиент)

Телефон Клиента, который указывал Клиент при регистрации:

\_\_\_\_\_ ,

Е-mail Клиента, доступ к которому осуществляется по паролю, известному Клиенту, который он обязуется сохранять в тайне

---

в соответствии с п. 10.1 Договора EASYGO (<http://easygo.su>) уведомляю Общество с ограниченной ответственностью «СИТИШЕРИНГ» (ИНН/КПП 5752084359/575201001, ОГРН 1205700006764) об отказе от Договора EASYGO.

---

(подпись)

**Форма утверждена**

Общество с ограниченной ответственностью «СИТИШЕРИНГ»  
Директор ООО «СИТИШЕРИНГ» Федин Дмитрий Александрович